

AGB & gesetzliche Informationen

delicana.com
Inhaber Bert Ostermann
Herbststraße 3
D-86316 Friedberg

Tel: 0821 / 7809190
Fax: 0)3212 / 100 19 59
mailto: info(at)delicana.com
Umsatzsteueridentnr: DE 813202152

Angebot und Vertragsschluss

Die Vertragssprache ist Deutsch. Die Darstellung der Produkte auf unserer Seite stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Sie können die gewünschten Produkte per Email bestellen indem Sie uns das gewünschte Produkt und die Stückzahl mitteilen. Vor dem Absenden können Sie Ihre Bestellung nochmals kontrollieren und ggf. ändern.

Durch das Absenden der Email geben Sie eine verbindliche Bestellung der angegebenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme (Auftragsbestätigung) per Email. Mit dieser Email ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

Vertragstextspeicherung

Ihre Bestellemail wird bei uns gespeichert. Sie können die allgemeinen Vertragsbedingungen (AGB) jederzeit auf "www.delicana.com" einsehen und auf Ihrem Rechner speichern.

Zahlung

Die zur Verfügung stehenden Zahlungsweisen könne auf der Internetseite eingesehen werden.

Lieferung

Die Lieferung erfolgt durch Sendung der Ware an die vom Kunden mitgeteilte Adresse. Die voraussichtliche Lieferzeit entnehmen Sie bitte den Versandinformationen. Die Lieferung erfolgt gegen die auf der Internetseite angegebenen Verpackungs- und Versandkosten.

Rücksendekosten

Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, so hat er die Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Verbraucher die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat.

Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei Beschwerden und Reklamationen oder bei Fragen und Problemen können Sie sich Mo - Fr von 10 - 16 Uhr telefonisch an uns wenden: 0821 7809190. Sie erreichen uns aber auch rund um die Uhr per E-Mail: [info @ delicana.com](mailto:info@delicana.com)